

Normativa general del servicio de autocar

- A la escuela le interesa tanto como a ustedes el buen orden y la calidad del servicio. Por eso les pedimos que se dirijan a la escuela si tienen cualquier problema o eventualidad relativa al servicio y **eviten contactar directamente con los conductores o el personal de acompañamiento del autocar (monitores) a sus teléfonos móviles personales (llamadas o *WhatsApps/SMS*)**.
- Les recordamos que **los horarios son siempre aproximados**, puesto que la situación del tráfico es diferente cada día, especialmente las primeras semanas del curso. Por este motivo, les pedimos que acudan a la parada con un poco de antelación.
- La seguridad de los alumnos y el buen funcionamiento del servicio requieren el cumplimiento de unas normas importantes sobre **los avisos de cambios**, especialmente en lo que respecta a los alumnos desde J3 hasta 5º de Primaria:
 - Si desean recoger un alumno en la escuela siempre el mismo día de la semana, les rogamos que lo notifiquen a través del formulario disponible en la [aplicación de Aula](#)
 - Cualquier cambio puntual en la salida de un alumno distinta a la situación habitual (por ejemplo, ser recogido en la escuela cuando habitualmente es usuario de autocar) ha de ser comunicado a través del formulario en la [aplicación de Aula](#). Estos cambios se deben comunicar a la Escuela antes de las 15:00 del mediodía (a las 11:30 h los miércoles). Les rogamos se abstengan de llamar por teléfono, excepto en casos de suma urgencia.
 - Les recordamos que **no se admiten cambios puntuales de ruta** (para ir a una fiesta de cumpleaños, a casa de un amigo...), excepto en casos justificados y solicitado con antelación. En este caso deben solicitar el cambio (enviando un mensaje a “Autocars” mediante la [aplicación de Aula](#)) y tener la confirmación de la responsable del servicio en la escuela
- En el caso de cualquier **incidencia** (que llegan tarde a recoger al alumno, por ejemplo, o que autorizan a que otra persona de la parada recoja al alumno) deben llamar siempre a la escuela, que les indicará que hacer. El monitor del autocar tiene instrucciones de la escuela de no dejar a ningún alumno sin haber hablado antes con la escuela.
- En lo que concierne al uso de la TV en el autocar, consideramos que no es conveniente utilizarla, para potenciar la convivencia entre los alumnos. Si se requiere en algún momento puntual (retenciones, por ejemplo), el contenido ha de

ser adecuado para todos y los responsables de cada ruta ya tienen las indicaciones necesarias por parte de la escuela.

- El personal de acompañamiento de la empresa de transporte cuenta con el respaldo y el refuerzo de la escuela en su papel de mantener el orden y la seguridad durante los trayectos. Esperamos de las familias y de los alumnos, sobre todo de los mayores, la misma actitud razonable y colaboradora.
- El servicio de transporte escolar Aula, gestionado por la empresa Nizatour, ha incorporado una aplicación que permite conocer la posición del autocar durante las rutas escolares y visualizarlo en el mapa. Se tiene que tener presente que la posición que se muestra es la del momento de la consulta, no del movimiento. Si desean utilizarlo, dirigirse a: <https://www.nizatour.es/visor-rutas-escolares/> y consultar la ruta. Esta aplicación está disponible para dispositivos móviles, y permite crear un acceso directo en la pantalla de inicio.

Muchas gracias por su colaboración.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Debido al número y a la extensión de su red, el servicio de autocares de la escuela precisa de una esmerada planificación.

La escuela participa activamente en la organización y en el funcionamiento y procura proporcionar las mejores condiciones, y es por eso que necesita contar con la colaboración de las familias.

Les rogamos que estudien con atención las rutas de ida y vuelta que encontrarán en la web porque puede haber alguna pequeña modificación respecto al curso anterior. Para el diseño de las rutas, hemos sido asesorados por una empresa especializada en transportes y logística.

El alumno debe estar inscrito en la misma parada todos los días de la semana, excepto el miércoles de vuelta de la escuela, que puede ser diferente.

Durante el mes de septiembre pueden solicitar cambios de parada para algún día de la semana que, les recordamos, podemos admitir siempre que sean constantes a lo largo de todo el curso escolar y se atenderán en función de las plazas disponibles de cada autocar.

Deben tener en cuenta que a principio de curso anulamos los cambios de parada para algún día de la semana —no miércoles— que se hayan ido produciendo a lo largo del curso anterior y se establece la misma parada para todos los días de la semana. Es preferible que — enviando un mensaje a “Autocars” mediante la [aplicación de Aula](#)— nos confirmen la parada para evitar errores.

- Las familias que quieran continuar utilizando el servicio, con las mismas paradas que el curso anterior, **no es necesario que lo notifiquen.**
- A las familias que quieran **utilizar por primera vez el servicio**, que deseen hacer alguna modificación de parada, o darse de **baja**, les rogamos que llenen el formulario disponible antes de la fecha establecida por la escuela en las indicaciones del nuevo curso escolar que se envían a las familias en el mes de junio.
- Estas altas o modificaciones les serán confirmadas.

La escuela solamente ofrece el servicio completo: ida y vuelta para todos los días, independientemente del uso que hagan del servicio.

Los **alumnos de 1º y 2º de Bachillerato**, que tienen horas especiales de entrada y salida de la escuela, recibirán un formulario específico para adaptar el uso del servicio a sus horarios.

SERVICIO DE AUTOCAR DE MIÉRCOLES DE VUELTA AL MEDIODÍA

Se puede utilizar el servicio de transporte escolar **solamente el miércoles de vuelta al mediodía**, siempre que haya plazas disponibles. Una vez empezadas las extraescolares, es más probable que haya más disponibilidad.

Si desean continuar utilizando este servicio no es necesario que nos lo notifiquen.

Las familias que deseen **utilizar por primera vez el servicio**, que deseen hacer una modificación de parada, o que deseen **darse de baja**, han de rellenar el formulario.

La plaza les será confirmada.

SERVICIO DE AUTOCAR DE MIÉRCOLES DE VUELTA POR LA TARDE

Se ofrece un servicio de transporte escolar los miércoles después de las actividades extraescolares.

La solicitud de este servicio de autocar se debe hacer conjuntamente con la inscripción a las actividades extraescolares.